

be different, be DUAL

DUAL
I T A L I A

www.dualitalia.com

BENVENUTI IN DUAL ITALIA

DUAL Italia è la filiale italiana di DUAL International Ltd., appartiene a Hyperion Insurance Group, con sede a Londra, e opera nel mondo attraverso una solida partnership operativa con Arch Insurance Company (Europe) Ltd.

DUAL Italia, costituita a Milano nel 2000, agisce esclusivamente attraverso intermediari professionali ai quali offre prodotti assicurativi *all risks & all inclusive* per Clienti di piccola e media dimensione, così come sofisticate soluzioni *tailor made* per Clienti di grande dimensione e complessità e per convenzioni con *affinity group*.

DUAL Italia è inoltre Lloyd's Coverholder per Hiscox Syndicate 3624.

DUAL Italia è una *Underwriting Agency* di assicurazione e riassicurazione specializzata nella gestione a ciclo completo, dalla predisposizione dei testi di polizza, al pricing, alla sottoscrizione dei rischi, alla trattazione delle richieste di risarcimento sino al pagamento dei danni, nei settori:

- RC professionale
- RC degli amministratori di società (D&O)
- RC patrimoniale di amministratori, dirigenti e dipendenti della Pubblica Amministrazione.

Specializzazione, competenza, servizio, emissione on-line delle coperture, gestione *in house* dei sinistri, remunerazione agli Intermediari: questi i vantaggi di una partnership con DUAL Italia.



Hyperion Insurance Group è uno dei gruppi assicurativi in maggiore crescita a livello mondiale ed è specializzato nelle assicurazioni *business critical*.

Il Gruppo agisce con differenti marchi:

DUAL International, CFC Underwriting, Hendricks & CO GMBH, VK Underwriting e Howden.

Hyperion è attiva nella sottoscrizione, nel brokeraggio assicurativo *wholesale* e *retail*, nella riassicurazione, e opera in Europa, Scandinavia, Medio Oriente, India, Australia, Asia e nelle Americhe.

Lo staff di Hyperion è costituito da oltre 900 persone che gestiscono affari provenienti da più di 50 uffici nel mondo.

I risultati del Gruppo e le sue performance finanziarie sempre superiori alle aspettative degli azionisti sono merito dello spirito imprenditoriale e della qualità delle sue persone, della capacità di offrire un servizio che incontra le esigenze dei clienti e dell'esperienza maturata nel realizzare prodotti assicurativi efficaci.

L'obiettivo strategico di Hyperion è di essere riconosciuto come piattaforma distributiva internazionale di eccellenza per i mercati a maggior crescita nelle assicurazioni di responsabilità civile.

Riconoscimenti ottenuti dal Gruppo



2007: Premiato con il "Queen's Award for Enterprise in International Trade"



2008: tra le 100 aziende del Regno Unito a maggior crescita



2010: al 6° posto nella classifica dei top 25 Broker della City



2010: CFC Underwriting vincitore del "Underwriter of the Year Awards" al British Insurance Awards



2011: Howden Insurance Broker vincitore del "Underwriter of the Year Awards" al British Insurance Awards

WHOLESALE, RETAIL & REINSURANCE BROKING

HOWDEN

Argentina
Brasile
Colombia
Finlandia
Islanda
India
Israele
Polonia
Porto Rico
Spagna
Svezia
Regno Unito
Stati Uniti d'America

INSURANCE UNDERWRITING

DUAL INTERNATIONAL

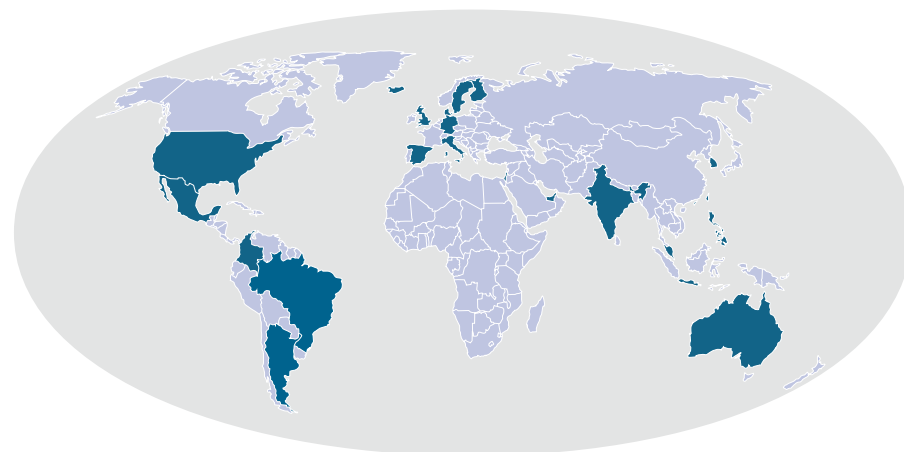
Nuova Zelanda (Auckland) - Australia (Brisbane, Melbourne, Sydney, Perth) - Germania (Colonia) - Italia (Milano) - Spagna (Madrid, Barcellona) - Regno Unito (Londra, Manchester) - Irlanda (Dublino) - Hong Kong (Hong Kong) - Argentina (Buenos Aires) - Messico (Città del Messico) - Stati Uniti (Miami) - Porto Rico (San Juan di Porto Rico)

CFC UNDERWRITING

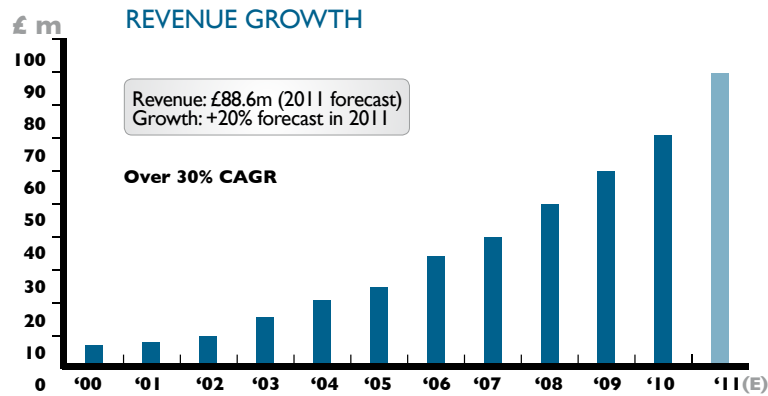
Regno Unito

VK UNDERWRITING

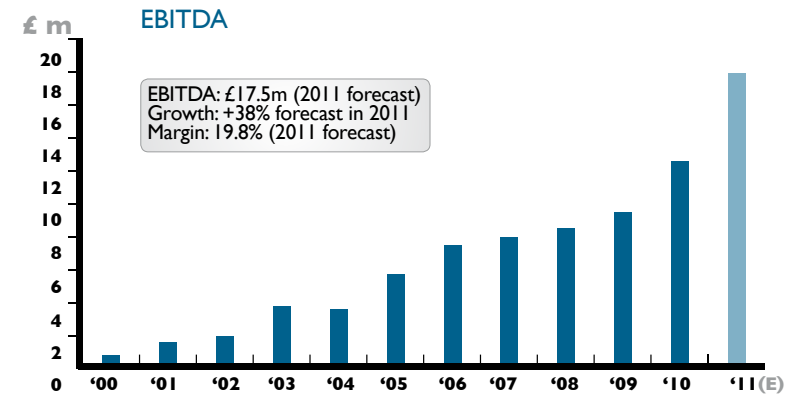
Stati Uniti; Messico;
Porto Rico; Argentina



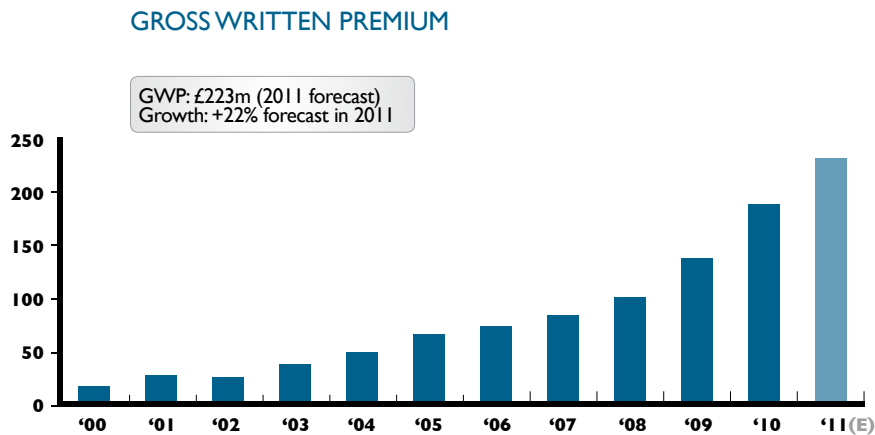
HYPERION INSURANCE GROUP



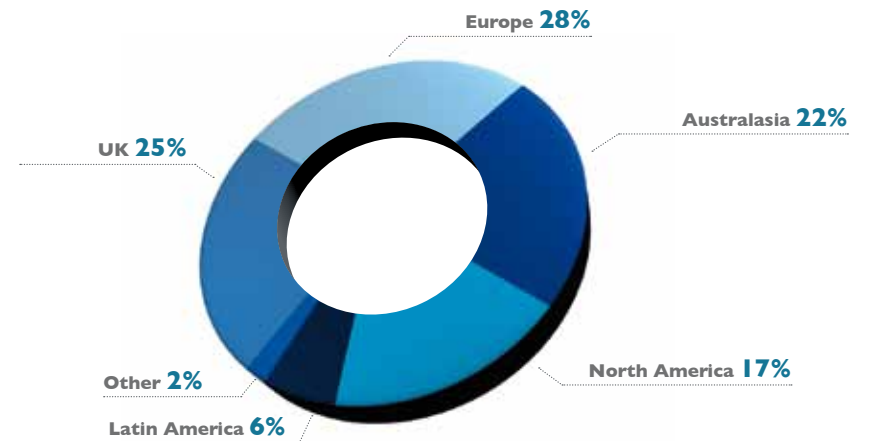
Includes associated companies



DUAL INTERNATIONAL



UNDERWRITING PORTFOLIO – GEOGRAPHICAL SPLIT



Insurance (Europe)[®]

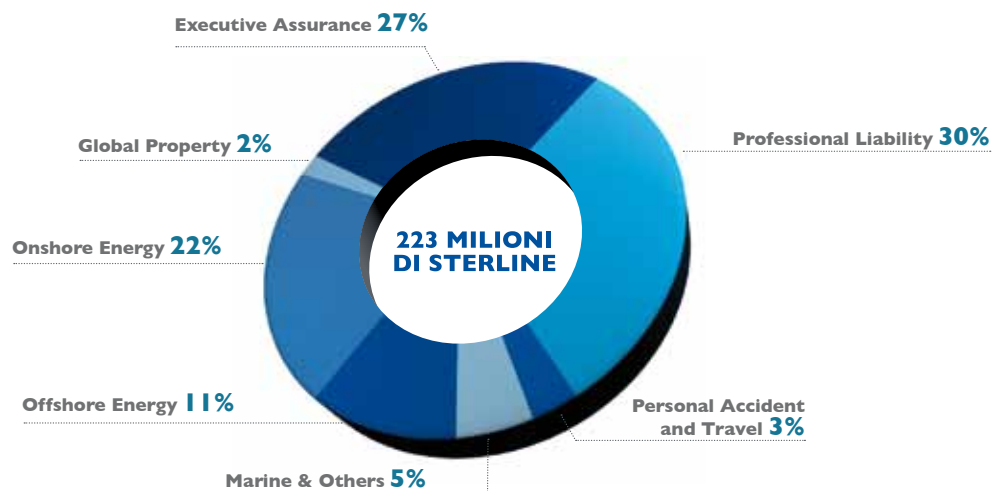
Nel 2002 **Arch Insurance (Europe) Ltd.** ha aperto la propria sede di Londra e dal 2005 è presente a Milano con la propria Rappresentanza Generale per l'Italia, autorizzata a operare in regime di stabilimento sotto il controllo della F.S.A. del Regno Unito.

Arch Insurance (Europe) ha conseguito i seguenti rating sulla solidità finanziaria:

- A (Excellent) - A.M. Best
- A2 (Good) - Moody's
- A+ (Strong) - Standard & Poors
- A+ (Strong) - Fitch

Oltre la metà dei premi emessi, pari a £ 223 ml. sono costituiti da polizze D&O e RC Professionale. La combined ratio 2010 è del 78,4%.

Arch Insurance (Europe) è parte di Arch Capital Group Ltd.

ARCH INSURANCE (EUROPE) CLASSES OF BUSINESS BY GWP

Source: Arch Insurance Company (Europe) Limited • Annual Report 2010

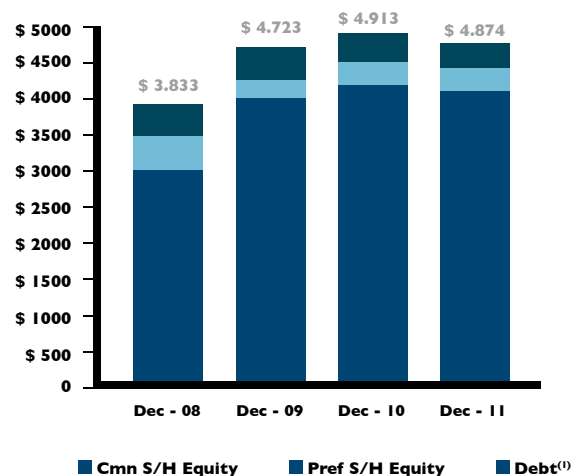
ARCH INSURANCE EUROPE È PARTE DI ARCH CAPITAL GROUP

Arch Capital Group Ltd. ha una capitalizzazione di 4,87 mld. di dollari (dati al 30/9/2011) e opera nel campo assicurativo e riassicurativo attraverso le proprie sedi nelle Bermuda, Stati Uniti, Europa e Canada.

I premi (GWP) sono pari a 3,4 miliardi di dollari.

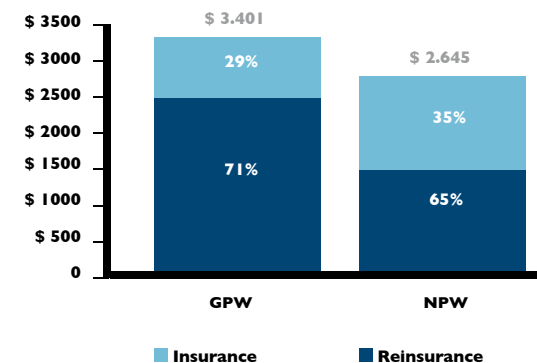
Le azioni ordinarie del Gruppo Arch sono quotate al NASDAQ (ACGL) sotto il controllo della Securities and Exchange Commission statunitense (SEC).

TOTAL CAPITALIZATION (\$mm)

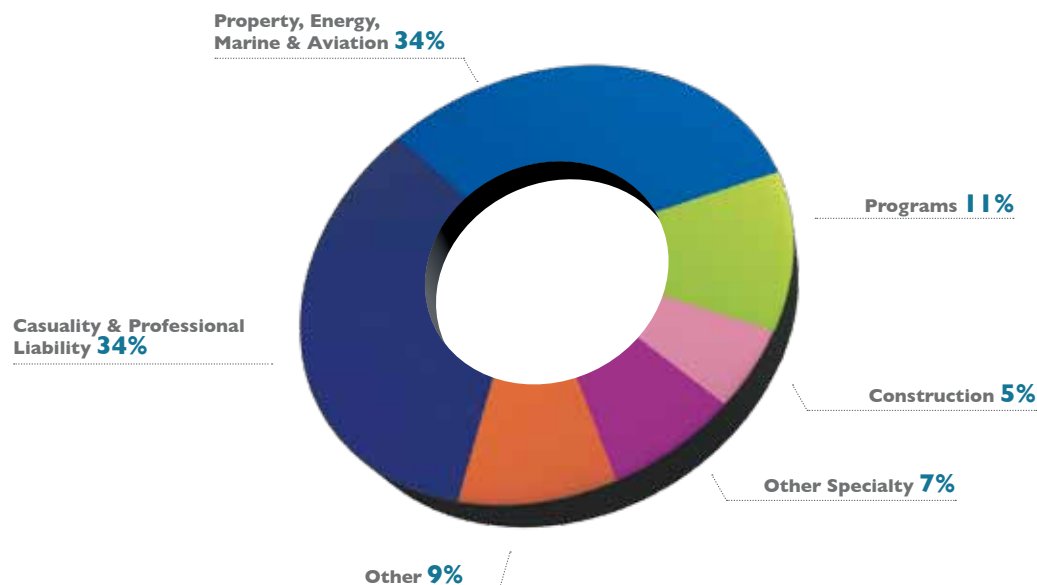


⁽¹⁾ Excludes non-recourse TALF borrowings

GROSS AND NET PREMIUMS WRITTEN BY SEGMENT (\$mm) 9.30.11 TTM[®]



NET PREMIUMS WRITTEN BY LINE OF BUSINESS 9.30.11 TTM[®]



DUAL
ITALIA

DUAL ITALIA

IL BUSINESS MODEL

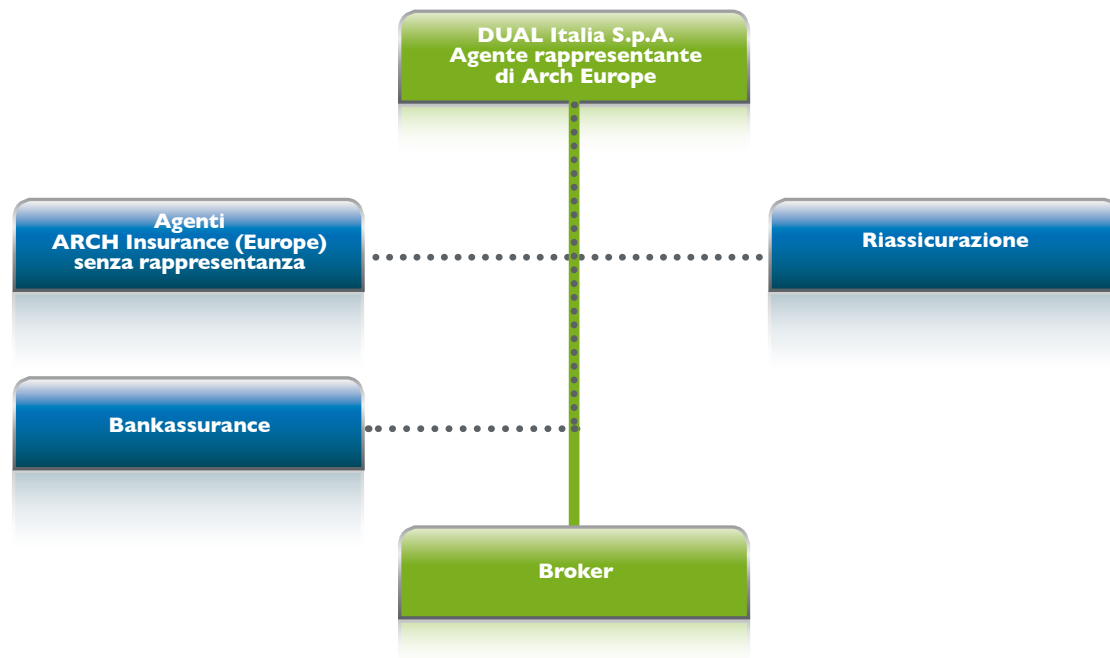
DUAL Italia, iscritta nella sezione A del Registro Unico degli Intermediari, opera in ambito assicurativo e riassicurativo e intermedia direttamente con i Broker iscritti nella sezione B del R.U.I.

Arch Insurance (Europe) è stabilita in Italia e conferisce mandati di agenzia senza rappresentanza agli Intermediari iscritti alla Sezione A del R.U.I.

DUAL Italia, in nome e per conto di Arch Insurance (Europe), è incaricata dello svolgimento di attività tecnico/commerciali a favore delle agenzie senza rappresentanza.

Condividiamo relazioni di partnership commerciale con oltre 400 Intermediari professionali abilitati, e non svolgiamo attività di intermediazione diretta al cliente finale.

DUAL Italia è inoltre partner di importanti compagnie di assicurazione e di banche a cui offre la propria competenza specialistica, le soluzioni assicurative e il supporto riassicurativo di Arch Insurance (Europe). Relativamente a questi accordi DUAL Italia è incaricata di attività tecniche, commerciali, gestionali e della trattazione, sino al loro pagamento, delle richieste di risarcimento.



- Accordi di intermediazione assicurativa
- Accordi di distribuzione/riassicurazione da parte di Arch Ins. Co (Europe) per i quali DUAL Italia è incaricata da Arch di attività tecniche, commerciali, gestionali, e della trattazione/liquidazione dei sinistri.

SPECIALIZZAZIONE E CAPACITÀ DI SOTTOSCRIZIONE

DUAL Italia svolge la sua attività di specialista nella predisposizione ed emissione di polizze i cui rischi sono assunti da Arch Insurance (Europe).

Grazie a questo speciale rapporto con Arch Insurance (Europe), e nei limiti stabiliti dal contratto di agenzia (Full Binding Authority), gestiamo con piena autonomia l'intero ciclo di business: dalla sottoscrizione delle polizze al pagamento dei sinistri.

Il tutto in nome e per conto di Arch Insurance (Europe).

Con analoghe modalità operiamo con il Lloyd's Hiscox Syndicate 3624 per conto del quale sottoscriviamo prevalentemente rischi di RC patrimoniale per amministratori, dirigenti e dipendenti degli Enti Pubblici.

Ci piace trovare soluzioni semplici a problemi difficili e proprio per questo in DUAL Italia trovano risposte sia rischi complessi e di elevata dimensione, che sottoscriviamo attraverso un approccio analitico e personalizzato, sia rischi di piccola dimensione e bassa complessità che serviamo con prodotti da banco di utilizzo semplice e immediatamente disponibili grazie alla nostra piattaforma IQE per la stampa locale della copertura.

RC Professionale **68%**

D&O **17%**

Enti pubblici **15%**

**SPLIT PER
BUSINESS LINE
9/2011**

■ Dal 2000 DUAL Italia ha sottoscritto premi per oltre 110 milioni di euro

■ L'80% delle polizze e il 51% dei premi sono raccolti con prodotti *da banco*

- Prodotti *da banco*
- Questionario con tariffa
- Stampa polizza immediata (IQE)

HIGH

MEDIUM

SMALL

- Soluzioni sofisticate e personalizzate (*tailor made*)

LA NOSTRA OFFERTA

RC PROFESSIONALE

- Avvocati, Commercialisti, Ragionieri, Tributaristi, Consulenti del lavoro
- Architetti, Ingegneri, Geometri, Periti industriali, Agronomi
- Periti assicurativi
- Società di servizi contabili (EDP), Società di consulenza
- Agenti immobiliari
- Società di revisione contabile
- Società di certificazione (Qualità, Sicurezza, Prodotti)
- Mediatori/Conciliatori
- Amministratori di condominio
- Società IT
- SGR
- Verificatori *stand alone*
- Visto di conformità *stand alone*
-
- "Merloni" *stand alone*

Limiti per sinistro/anno
€ 5 milioni

€ 2 milioni!

Limiti per sinistro/anno

RC PATRIMONIALE PER ENTI E DIP. PUBBLICI

- Colpa grave per personale amministrativo e tecnico di Enti Pubblici:
 - Regioni
 - Province
 - Comuni
 - Comunità montane
 - Consorzi pubblici
 - Ipab
 - Ater
 - Università
 -
- "Merloni" *stand alone*
- Copertura dell'Ente "Colpa Lieve"

Limiti per sinistro/anno
€ 5 milioni

€ 2 milioni!

Limiti per sinistro/anno

RC AMMINISTRATORI, DIRIGENTI E SINDACI (D&O)

- Aziende industriali
- Società commerciali
- Società di servizi
- Banche
- Assicurazioni
- SGR
- Fondi pensione
- Fondazioni
- Associazioni non profit
- Società Cooperative
- Mutue
- Ex municipalizzate
- Public utilities
-

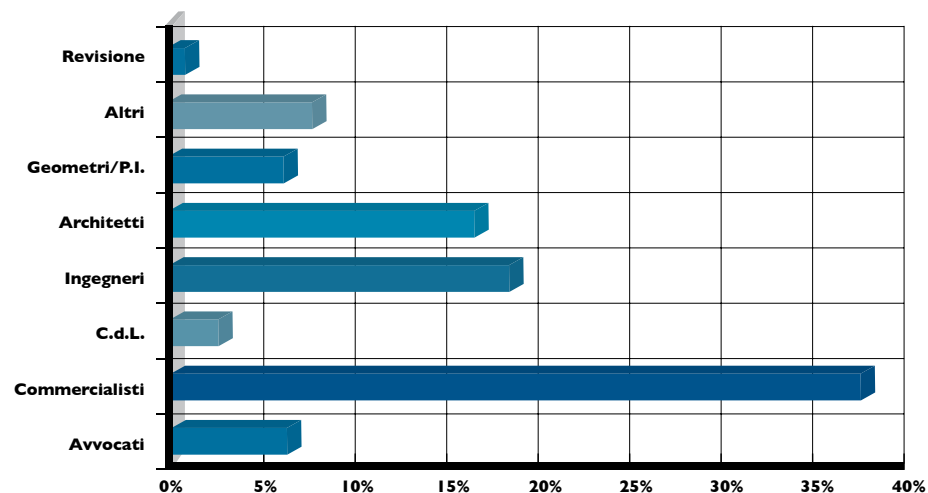
Limiti per sinistro/anno
€ 10 milioni

€ 10 milioni!

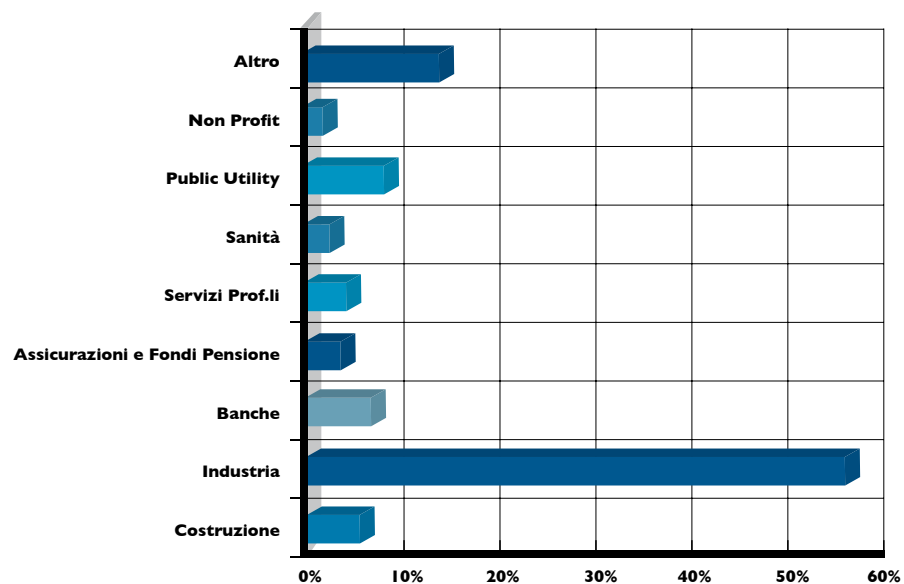
Limiti per sinistro/anno

L'ESPERIENZA DI DUAL ITALIA

Commercialisti, Architetti e Ingegneri rappresentano il 74% dei premi RC Professionale di DUAL Italia



Le D&O di DUAL Italia: un mix eterogeneo con il 56% di imprese industriali



IL SERVIZIO

La nostra esperienza internazionale di specialisti nella sottoscrizione e i risultati di profittabilità costantemente conseguiti sono gli elementi sulla base dei quali DUAL Italia ha piena delega nella gestione del business da parte degli Assicuratori che ci forniscono capacità assicurativa. Questo significa autonomia nelle decisioni e, quindi, grande velocità e flessibilità quando ciò è richiesto sia per risolvere con successo una trattativa per un nuovo business sia per definire con soddisfazione una richiesta di risarcimento.

I nostri standard di servizio prevedono, per rischi complessi e/o di grande dimensione, di offrire la quotazione o un'indicazione entro 48 ore dal ricevimento del questionario da parte dell'intermediario, mentre l'emissione e l'invio dei documenti contrattuali - in formato elettronico - avviene entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine fermo di copertura.

Per i rischi di piccola e media taglia serviti dai nostri *prodotti da banco all risks & all inclusive* la copertura avviene per mezzo della nostra piattaforma web IQE (*Insurance Quotation Engine*) che in modo semplice e veloce consente agli intermediari di emettere e stampare la polizza che può subito essere consegnata al cliente.

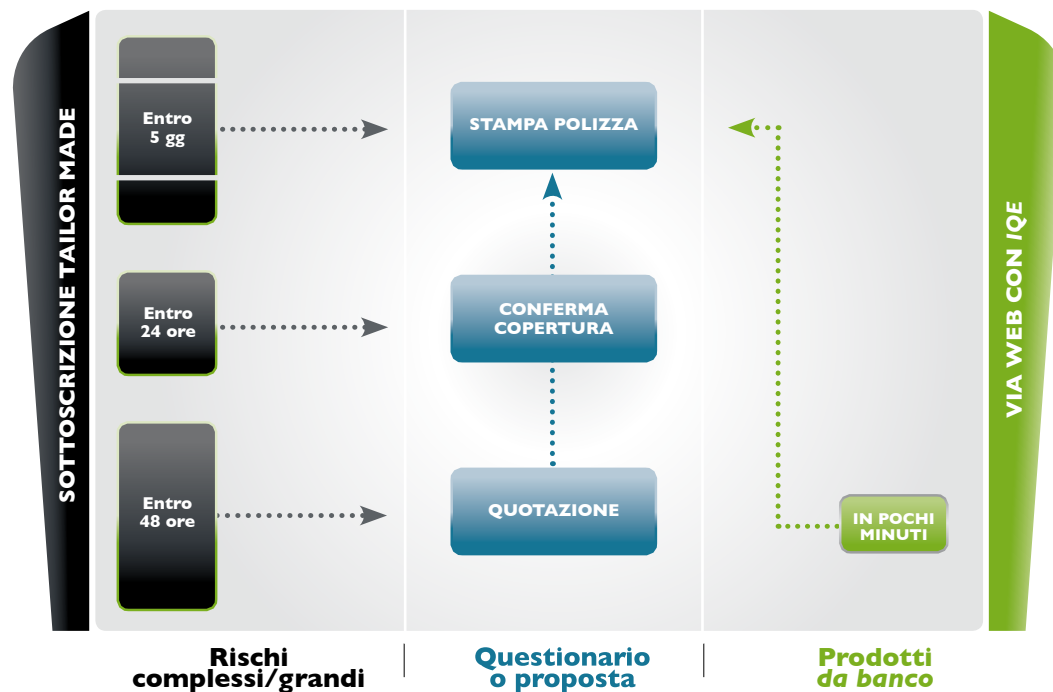
LA GESTIONE IN HOUSE DEI SINISTRI

Il nostro *Claims Department* gestisce i sinistri localmente e in autonomia.

Questo approccio è vantaggioso sul piano della qualità:

- conoscenza del business e del mercato
- considerazione del punto di vista dei Clienti
- chiarezza e responsabilità nelle decisioni
- velocità
- Garantisce un buon ritorno in termini di:
- Intermediari e Clienti soddisfatti
- *customer retention*
- immagine
- profittabilità

Dalla proposta alla polizza



I VANTAGGI DI UNA PARTNERSHIP CON DUAL ITALIA



DUAL
I T A L I A